



## งานระบบคอมพิวเตอร์

ฝ่ายบริหารโครงสร้างพื้นฐานภายใน

คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสำคัญและจำเป็นในงานสมัยใหม่ ไม่ว่าจะป็นหน่วยงานเล็กหรือใหญ่ “งานระบบคอมพิวเตอร์” เป็นอีกหนึ่งกำลังสำคัญที่คอยสนับสนุนการทำงานของบุคลากรเอ็มเทค มาโดยตลอด

ภารกิจหลักของงานระบบคอมพิวเตอร์ครอบคลุมหลายด้าน ได้แก่ ดูแลระบบเครือข่าย บริหารจัดการ จัดซื้อ จัดหา ซ่อมแซม ให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาทางด้านเทคนิคสำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องแม่ข่ายของเอ็มเทค นอกจากนี้ยังต้องดูแลเรื่องลิขสิทธิ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนสำนักงาน ห้องปฏิบัติการ โครงการ และกลุ่มวิจัยของศูนย์ฯ อีกด้วย

แม้ว่ามีภาระหน้าที่หลากหลายรอบด้าน แต่ทุกคนในทีมต่างมีเป้าหมายทำงานเป็นหนึ่งเดียวกันว่า “ทุกครั้งที่เราไปทำงาน เราต้องพยายามแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด เพื่อให้เพื่อนร่วมงานทุกคนทำงานได้อย่างราบรื่นมากที่สุด”

นอกจากการให้บริการแก้ไข ให้คำปรึกษาปัญหาด้านคอมพิวเตอร์ ที่มีค่อนข้างมากแล้ว ทีมงานทุกคนยังใช้เวลาพัฒนาทักษะความรู้ของตนเอง เพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ก้าวไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้เพื่อนพนักงานมีเครื่องมือที่เหมาะสมมาช่วยให้ทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

“เราจำเป็นต้องติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีให้ทัน เพื่อเป็นที่พึ่งในยามที่ผู้ใช้เกิดปัญหา ทุกคนในทีมเห็นพ้องกันว่า การมีโอกาสศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ ไปพร้อมๆ กับผู้ขอรับบริการ ก็เป็นเรื่องสนุกและทุกคนมีความยินดีที่จะทำให้ผู้ขอรับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด”

ไม่เพียงเพราะ “ความสุขในงานที่ทำ” ที่เป็นพลังให้พวกเขามุ่งมั่นทำหน้าที่รับผิดชอบ ความไว้วางใจและผลประเมินความพึงพอใจใน “ระดับดีมาก” ของเพื่อนพนักงานและผู้บริหาร คืออีกความภาคภูมิใจและกำลังใจสำคัญ ที่ทำให้ทีมงานยืนหยัดเป็นเสียงเดียวกันว่า “จะยืนหยัดอยู่ให้บริการแก่พนักงานในเอ็มเทคต่อไป ด้วยใจรักงานบริการ”

## “ แก้ปัญหาไอ User พังพอใจ ” คือหัวใจของงานระบบคอมพิวเตอร์



### เคล็ดลับประจำใจ “นักซ่อมคอมฯ”

- 1 **พี่เอ** “งานสำเร็จ เพราะเราช่วยกันแบบพี่น้อง”
- 2 **พี่บุ๊ก** “ลูกค้าผมชอบให้ดูแลใกล้ชิด”
- 3 **พี่เม้ง** “ลูกค้าผมสนใจด้านเทคนิคก็จะใช้ศัพท์เทคนิคมาคุยด้วย”
- 4 **พี่ชัย** “ลูกค้าผมส่วนใหญ่ทำงานมานาน รู้ใจกันแล้ว ปัญหาของเขาก็คือปัญหาของผม”
- 5 **น้องบอย** “ลัลลาเข้าหา ให้ลูกค้าอารมณ์เย็น พร้อมกับโปรยยิ้มชวนฝัน เลยได้ใจयरุ่นครับ”
- 6 **พี่เอก** “วางแผนก่อนทำงาน.. ง่ายๆ ครับ”
- 7 **น้องตั้ว** “ผมสมาชิกใหม่ มุ่งมั่นครับ”